

INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

V souladu s ustanovením § 88 odst. 1, zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění vám sdělujeme následující informace o pojišťovacím zprostředkovateli, společnosti Quatro finance, a.s.

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

Obchodní společnost: Quatro finance, a.s., IČ: 27589943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod zn. B 11036, ze dne 16.08.2006.

- 1.1. Sídlo společnosti: Karolinská 708/13, Karlín, Praha 8, PSČ 168 00.
- 1.2. Kontaktní/korespondenční adresa: 1.máje 535/50, Liberec III., PSČ 460 02.
- 1.3. Datová schránka: zg3fwv9
- 1.4. Email: obchod@qfinance.cz
- 1.5. Telefon: + 420 774 466 001; +420 774 661 019.

Quatro finance, a.s. provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel s domovským státem, Česká republika.

Za společnost jednají, statutární orgán – představenstvo: PhDr. Luboš Videnský, předseda představenstva a Roman Navrátil, člen představenstva (společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně).

2. OZNAČENÍ REGISTRU, VE KTERÉM JE POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL ZAPSÁN

Registr pojišťovacích zprostředkovatelů vedený ČESKOU NÁRODNÍ BANKOU, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, T: +420 224 411 111, www.cnb.cz (Pojišťovací zprostředkovatel, na vyžádání, předloží zájemci osvědčení o svém zápisu do registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB).

3. POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Zákazníci jsou oprávněni:

- 3.1. Podat stížnost
 - a) kterémukoli z členů představenstva společnosti;
 - b) orgánu dohledu tj. ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA, www.cnb.cz;
 - c) v kanceláři ombudsmana Česká asociace pojistitelů www.ombudsmancap.cz;
- 3.2. V případě požadavku na podání žaloby na pojišťovacího zprostředkovatele je nutné postupovat podle občanského soudního řádu;
- 3.3. V případě sporu v oblasti životního pojištění lze postupovat podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi, www.finarbitr.cz;
- 3.4. Spory lze řešit i mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce, www.coi.cz, jakož i stížností na případy z oblasti neživotního pojištění.

4. JMÉNO ZASTOUPENÉHO

V případě, kdy pojišťovací zprostředkovatel vystupuje jako pojišťovací makléř, je zastoupeným klient (zákazník).

V případě, kdy pojišťovací zprostředkovatel vystupuje jako pojišťovací agent, je zastoupeným příslušný pojistitel (pojišťovna).

5. JMÉNA POJIŠŤOVEN, PRO KTERÉ JE POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL OPRÁVNĚN ZPROSTŘEDKOVÁVAT POJIŠTĚNÍ

Přehled všech pojišťoven, pro které je společnost Quatro finance, a.s. oprávněna zprostředkovávat pojištění je veden na www.qfinance.cz, tak i v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČESKOU NÁRODNÍ BANKOU na www.cnb.cz.

6. VLASTNICTVÍ PODÍLU NA HLASOVACÍCH PRÁVECH NEBO ZÁKLADNÍM KAPITÁLU POJIŠŤOVNY, POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10% na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává. Stejně tak žádná z těchto pojišťoven ani jejich ovládající osoby nemají žádný přímý ani nepřímý podíl převyšující 10% na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

7. INFORMACE O POVAZE ODMĚNY POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE POSKYTOVANÉ MU ZÁKAZNÍKEM

Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován v souvislosti se sjednáním nebo změnou pojištění výlučně příslušnou pojišťovnou. Klient (zákazník) nehradí odměnu pojišťovacímu zprostředkovateli. (Pojišťovací zprostředkovatel sdělí klientovi/zájemci na vyžádání výši odměny).